

Αγαπητοί Γονείς

Σας ενημερώνω ότι όσο αφορά την επιστροφή χρημάτων από την εταιρεία τουρισμού ισχύουν τα εξής:

Μας δίνουν 3.300 Ευρώ voucher για εξαργύρωση σε υπηρεσίες (π.χ εισιτήρια, διαμονές κ.α.). Αν το ποσό δεν εξαργυρωθεί από εσάς τότε θα επιστραφεί μέχρι 12/11/2021. Διαβάστε την σχετική επιστολή.

Το υπόλοιπο ποσό υποσχέθηκαν για επιστροφή. Τώρα ο θεός βοηθός διότι αν γίνει π.χ μια πτώχευση της εταιρίας τότε.....μόνο δικαστικά μπορείτε να πάτε πράγμα που λογικά δεν συμφέρει για το ποσό αυτό. Ας ελπίσουμε ότι δεν θα γίνει.

Σας παραθέτω τα email που ανταλλάξαμε σχετικά με τον διευθυντή της εταιρίας. Στο 2. Μήνυμα φαίνεται ότι η εταιρία βρίσκεται σε αναστολή λειτουργιών μέχρι 1/6/2020.

1.

Αγαπητέ Κύριε Φουστανάκη

Είναι γεγονός ότι η εξάπλωση της πανδημίας Covid-19 έχει επιπτώσεις σε όλους μας, πρωτίτως στη ζωή μας και την καθημερινότητά μας.

Η εγχώρια ταξιδιωτική κοινότητα προσπαθεί να ανταπεξέλθει σε αυτήν την πρωτόγνωρη κατάσταση. Προτεραιότητά μας είναι να ανταποκριθούμε με συνέπεια και σεβασμό προσφέροντας το ίδιο, ή και ακόμα υψηλότερο, επίπεδο εξυπηρέτησης όταν οι συνθήκες το επιτρέψουν. Ταυτόχρονα, είναι καθήκον μας να προστατεύουμε - τόσο σε επίπεδο υγείας όσο και οικονομικά - όλους όσους απασχολούνται ή εξαρτώνται από τον τουρισμό.

Όπως ενδεχομένως ήδη γνωρίζετε, η κυβέρνηση, αντιμέτωπη με τα πρωτοφανή γεγονότα, σε συνέχεια παρόμοιων πρωτοβουλιών και άλλων χωρών της ΕΕ, ψήφισε πρόσφατα νόμο που επιτρέπει στις επιχειρήσεις στον τουριστικό τομέα να εκδώσουν voucher, αντί της άμεσης επιστροφής χρημάτων.

Σας στέλνουμε συνημμένα το πιστωτικό σημείωμα (voucher) που αντιστοιχεί στο ποσό που μας έχετε καταβάλλει και σας επισημαίνουμε ότι στην περίπτωση που το voucher δεν εξαργυρωθεί εντός 18 μηνών από την ημερομηνία έκδοσης με υπηρεσίες, νέες κρατήσεις κλπ, το πλήρες ποσό θα σας επιστραφεί με τη λήξη του πάραυτα.

Λυπούμαστε πραγματικά για την αναστάτωση που μπορεί να προκαλεί αυτή η χρονική παράταση στην επιστροφή των χρημάτων σας και σας ευχαριστούμε θερμά για την κατανόηση και την υποστήριξή σας .

Σας ευχόμαστε υγεία και παραμένουμε πάντα στη διάθεσή σας για τυχόν πρόσθετες διευκρινίσεις που ίσως χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,

Καλαθάκης Ευάγγελος

Διευθυντής εταιρείας

Le Grand Tourism Enterprises AE

122, Ethnikis Antistaseos Ave., Heraklion, 71306

Tel: +30 2810301743, Fax: +30 2810220221

email: v.kalathakis@legrandtravel.gr

2.

Γιώργο καλησπέρα

Είμαστε σε αναστολή εργασιών με το σύνολο του προσωπικού εως 31/05
.Επιστρέφουμε 1/06.

Θα δω τι μπορώ να κάνω και θα επανέλθω.

Σε ευχαριστώ

ΚΑΛΑΘΑΚΗΣ Β